

“ ... Nous avons été séduits par l'offre d'IT Algeria MDWorld. L'équipe est très professionnelle, elle a su très rapidement interpréter nos besoins et les a intégrés dans l'outil Maestro. Le service support est toujours très disponible... ”

Tarik Sidi Saïd PDG de Pharma Strat.



T  
E  
M  
O  
I  
G  
N  
A  
G  
E



Pharma Strat est une société de services spécialisée dans le domaine de l'externalisation de force de vente pour le compte des laboratoires pharmaceutiques. Elle met à leur disposition des équipes performantes de délégués médicaux disposants d'outils de travail innovants.

### Les Actions :

- Etude des besoins et conception du système d'information
- Conception de l'architecture générale de la solution.
- Conception et implementation du Data Warehouse.
- Conception et réalisation de l'ETL.
- Conception et installation des bases de données SQL Server.
- conception et implementation des tableaux de bords.

## Système BI pour Pharma strat

### Les besoins

L'activité commerciale étant l'aspect phare de l'entreprise et les responsables ont toujours axé leurs stratégies sur son optimisation. C'est dans cette perspective qu'ils ont eu besoin d'outils et de mécanismes leur permettant de suivre et de clarifier la vision de l'entreprise sur l'activité commerciale, en termes de visites et de prospect. Et ainsi de pouvoir s'accorder les moyens adéquats pour le pilotage de la performance.

Il a donc été fait appel à nous pour répondre à ce besoin.

### La solution

Nous avons entamé le projet par l'étude des besoins informationnels des différents acteurs touchés par le projet. A partir de là, il a été possible de procéder à la conception de l'architecture générale de la solution à mettre en place.

Nous avons ensuite conçu et installé le Data Warehouse après extraction et transformation des données existantes, pour être accueillis dans la base de données SQL server. Cette base de données se verra périodiquement actualisée pour alimenter les indicateurs et les tableaux de bords qui permettront aux décideurs de piloter la performance de l'entreprise. Nous avons aussi implémenté l'automatisation des rapports périodiques à envoyer aux clients et qui serviront à les renseigner sur les détails du service fourni par Pharma Strat.

## Technologies

- SGBD : SQL Server 2005, MYSQL
- ETL : Maestro Admin
- Restitution : Maestro Decision place, Excel 2007
- Plate forme : Windows XP SP2

## Resultats

- Accessibilité à une vision globale, homogène et unifiée sur tous les aspects d'activité de l'entreprise.
- Amélioration des performances des délégués.
- Amélioration de la productivité par partage de l'information.
- Fourniture de rapports détaillés au partenaires.

## Les bénéfices

L'outil E.T.O (Electronic Territory Optimization) est la solution à laquelle a abouti le projet. Cette solution permet aux équipes stratégiques l'optimisation de l'organisation des forces de vente selon l'implantation de leurs clients et les priorités de visites.

La productivité de la force de vente est visualisée et analysée périodiquement : le nombre de visites, la couverture par rapport au plan de tournée, les fréquences de visites, la nature des cibles visitées, le matériel promotionnel remis..., toutes ces informations permettent de mieux auditer la performance des équipes de vente.

Grâce aux indicateurs qu'offre la solution, il est possible, à travers les tableaux de bord, de visualiser à un instant voulu la performance des équipes de vente par rapport à un objectif donné. Et de générer des rapports détaillés sur la performance des équipes, à fournir mensuellement aux partenaires (laboratoires pharmaceutiques).



**Email:** marketing@italgeria.com  
**Site web:** www.italgeria.com

“...Maintenant nous avons la possibilité de connaître à l’instant désiré la performance de chaque délégué médical en termes de visite effectuées, de ciblage et bien d’autres informations. Ce qui nous donne une vision globale sur la stratégie de déploiement terrain et ainsi pouvoir réajuster nos orientations très rapidement...”

*Mr Tarik Sidi saïd PDG de Pharma Strat*