

“...Le projet a abouti d'une manière excellente puisque les objectifs assignés ont été atteints et je dirais même dépassés...”

Mr Lamine Gherbi DSI Falcon Motors



Crée en 2000, MITSUBISHI FALCON MOTORS, est le concessionnaire officiel de MITSUBISHI MOTORS JAPON en Algérie.

La société assure en Algérie, la représentation et la vente de la gamme MITSUBISHI MOTORS JAPON, la pièce de rechange d'origine, ainsi que le service après-vente.

Actions

- Etude de l'existant.
- Conception et développement.
- Test fonctionnel
- Importation des données existantes
- Mise en place de la solution
- Formation des administrateurs et utilisateurs
- Conduite du changement et support

Développement d'un ERP personnalisé pour la gestion de la chaîne logistique

Les besoins

FALCON MOTORS Algérie, dans une optique managériale perspicace, a ressenti le besoin de se doter des moyens et techniques modernes de gestion, qui permettent de répondre efficacement et rapidement aux attentes de sa nombreuse clientèle.

La société avait besoin d'optimiser les processus de gestion, propres à tous les aspects métiers internes, et de coordonner l'ensemble de ses activités autour d'un même système d'information fonctionnel; les activités verticales telles que la production, l'approvisionnement ainsi que les activités horizontales comme le marketing, les forces de vente, la gestion des ressources humaines, etc.

Elle a alors fait appel à IT Algeria, pour répondre à cette demande.

La solution

Nous avons donc proposé, en réponse aux besoins exprimés, la conception d'une solution ERP (Entreprise Ressources Planning) spécifique à Falcon Motors Algérie.

Nous avons à partir de là, procédé au recensement de l'existant en terme de métiers à intégrer. Pour ensuite entamer la conception et le développement de la solution en question, sur laquelle il a fallu faire des tests fonctionnels pour entériner l'adéquation, et parvenir à sa finalisation.

Technologies manipulées

- Linux
- Mysql Serveur de base de données
- Php .

Les bénéfices

Les Progiciels de Gestion Intégrés proposent généralement des outils de Groupware et de Workflow afin d'assurer la transversalité et la circulation de l'information entre les différents services de l'entreprise.

- vente, achat.
- Implémenter le workflow de travail entre les directions.

Nous avons alors effectué la mise en place de la solution, après avoir au préalable importé les données existantes, destinées à être assimilées dans la base référentielle de la solution.

Il a fallu, une fois la solution livrée et mise en place, prodiguer des formations d'exploitation au profit des administrateurs et des utilisateurs repartis sur la totalité des services de la société.

D'autre part, la mise en place de la solution ERP, entraînant une certaine restructuration et des modifications importantes dans les habitudes de travail d'une grande partie des employés, nous avons dû procéder à la conduite du changement, en accompagnant la mise en route de la solution pendant une certaine période, pour permettre l'accoutumance aux outils.



Email: marketing@italgeria.com
Site web: www.italgeria.com

“...Le système étant opérationnel depuis déjà quelques temps a répondu aux besoins d'optimisation des processus de gestion de la partie commerciale qui est très complexe et très particulière aux concessionnaires automobile, cependant on est en phase d'extension de cet ERP à la gestion de l'atelier (SAV) que je suis sûr sera très satisfaisante. Et je ne peux que saluer la qualité de la relation et du travail fourni par l'équipe d'IT Algeria optimitys qui a fait preuve d'un professionnalisme certain...”

Mr Lamine Gherbi DSI Falcon Motors